



LÍDERES SÃO FEITOS, NÃO NASCEM PRONTOS

RESUMO

Bons líderes são capazes de transmitir sua visão, motivar sua equipe e lidar com conversas difíceis com facilidade.

Aceitar as falhas como oportunidades de aprendizado pode ajudá-lo a crescer e melhorar suas habilidades de liderança. O aspecto fundamental da liderança é a capacidade de construir relacionamentos fortes com sua equipe.

Ao criar um ambiente de trabalho positivo e capacitar sua equipe, você pode inspirá-los a alcançar todo o seu potencial e alcançar grandes coisas. Envolve a capacidade de se comunicar de forma eficaz, tomar decisões difíceis e assumir o comando quando necessário. Isso significa entender seus pontos fortes e fracos individuais, fornecer feedback e orientação e promover um senso de confiança e respeito.

Em sua essência, liderança é inspirar, motivar e guiar uma equipe em direção a um objetivo compartilhado.

SUMMARY

Good leaders are able to convey their vision, motivate their team, and handle difficult conversations with ease.

Accepting failures as learning opportunities can help you grow and improve your leadership skills. The fundamental aspect of leadership is the ability to build strong relationships with your team.

By creating a positive work environment and empowering your team, you can inspire them to reach their full potential and achieve great things. It involves the ability to communicate effectively, make difficult decisions, and take charge when needed. This means understanding your individual strengths and weaknesses, providing feedback and guidance, and fostering a sense of trust and respect.

At its core, leadership is about inspiring, motivating, and guiding a team toward a shared goal.

INTRODUÇÃO

Muitas pessoas acreditam que ser líder é uma característica com a qual você nasce ou não. No entanto, isso simplesmente não é verdade. Se esse não for o seu caso, você será uma exceção que confirma a regra.

Embora alguns possam ter uma inclinação natural para a liderança, as habilidades necessárias para ser um líder eficaz podem ser aprendidas e desenvolvidas ao longo do tempo.

Se você está procurando avançar em sua carreira, começar seu próprio negócio ou simplesmente quer ser um modelo melhor para aqueles ao seu redor, investir em suas habilidades de liderança é uma necessidade.

O QUE É LIDERANÇA?

Liderança é um termo muito usado, mas nem sempre totalmente compreendido.

Em sua essência, liderança é inspirar, motivar e guiar uma equipe em direção a um objetivo compartilhado. Envolve a capacidade de se comunicar de forma eficaz, tomar decisões difíceis e assumir o comando quando necessário.



Embora algumas pessoas possam naturalmente possuir fortes habilidades de liderança, a verdade é que quase qualquer pessoa pode se tornar um grande líder com o treinamento, experiência e mentalidade certos.

Na verdade, muitos dos líderes mais bem-sucedidos ao longo da história não nasceram com talento inato, mas desenvolveram suas habilidades ao longo do tempo por meio de trabalho árduo, dedicação e, principalmente, com dedicação à busca do autoconhecimento.

Um aspecto fundamental da liderança é a capacidade de construir relacionamentos fortes com a equipe. Isso significa entender seus pontos fortes e fracos individuais, fornecer feedback e orientação e promover um senso de confiança e respeito.

Significa também ser capaz de comunicar de forma clara e eficaz, seja através da comunicação escrita ou verbal. Bons líderes são capazes de transmitir sua visão, motivar sua equipe e lidar com conversas difíceis com facilidade.

Mas talvez o benefício mais importante de desenvolver suas habilidades de liderança seja o impacto que isso pode ter em sua organização como um todo. Líderes eficazes são capazes de criar um ambiente de trabalho positivo, onde os membros da equipe se sentem apoiados e incentivados a crescer e se destacar. Isso, por sua vez, pode levar a uma melhor produtividade, maior moral dos funcionários e melhores resultados gerais para a organização.

Portanto, se você está procurando assumir um papel formal de liderança ou simplesmente quer melhorar suas habilidades como membro da equipe, investir em seu próprio desenvolvimento como líder pode ter um impacto significativo em seu crescimento pessoal e profissional.

BENEFÍCIOS DO DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES DE LIDERANÇA

As habilidades de liderança são um ativo essencial para se ter em qualquer setor ou organização. Quando você dedica um tempo para desenvolver suas habilidades de liderança, você se beneficiará de muitas maneiras.

Em primeiro lugar, líderes eficazes são capazes de comunicar suas ideias de forma clara e motivar suas equipes a trabalhar em prol de objetivos comuns. Ao dominar essas habilidades, você se tornará um orador mais persuasivo e confiante e aprenderá a ouvir ativamente os outros.

Além das habilidades de comunicação, a liderança também envolve resolução de problemas e pensamento crítico. Quando você tem essas habilidades, você será capaz de enfrentar desafios complexos com confiança e criar soluções inovadoras que ajudarão sua equipe a ter sucesso.

Líderes que desenvolvem sua inteligência emocional também são capazes de navegar nas relações interpessoais com facilidade. Eles podem “ler” as emoções dos outros e entender como se comunicar com diferentes tipos de personalidade. Eles também têm um maior senso de empatia e podem construir confiança e relacionamentos fortes com suas equipes.

Desenvolver habilidades de liderança também ajuda você a se tornar um pensador mais estratégico. Você será capaz de ver o panorama geral e tomar decisões alinhadas com os objetivos gerais da organização. Essa habilidade fará de você um ativo valioso para sua empresa, pois você será capaz de fornecer direção e orientação para a equipe.

No geral, desenvolver suas habilidades de liderança pode levar ao crescimento da carreira, ao aumento da confiança e à melhoria das habilidades de comunicação e construção de relacionamentos. Esses benefícios são essenciais para qualquer profissional que queira levar sua carreira para o próximo nível.



ENTENDENDO SEU ESTILO DE LIDERANÇA PESSOAL

Cada grande líder tem seu próprio estilo de liderança e é importante entender o seu para desenvolver e refinar suas habilidades. Há vários estilos de liderança para escolher, incluindo liderança autoritária, transformadora, servidora e democrática.

Um líder autoritário toma decisões e dá ordens sem a contribuição de sua equipe, enquanto um líder transformacional inspira e motiva sua equipe a alcançar um objetivo comum. Um líder servidor prioriza as necessidades dos membros de sua equipe e um líder democrático valoriza a contribuição e a participação de sua equipe na tomada de decisões.

Reserve um tempo para refletir sobre seu próprio estilo de liderança. Pense em como você prefere se comunicar, como lida com conflitos e desafios e como motiva e inspira outras pessoas. Também pode ser útil pedir feedback de sua equipe ou de um mentor para obter uma perspectiva externa sobre seu estilo de liderança.

Lembre-se, não existe um estilo de liderança "certo", e não há problema em adaptar seu estilo com base na situação e nas necessidades de sua equipe. O mais importante é ser autêntico e fiel a si mesmo, ao mesmo tempo em que está aberto ao crescimento e desenvolvimento.

DESENVOLVER FORTES HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO

A comunicação eficaz é um dos componentes mais essenciais para ser um grande líder. Sem uma comunicação clara e concisa, sua equipe não entenderá suas expectativas, sua visão ou seus objetivos. Para se tornar um comunicador eficaz, você deve praticar a escuta ativa e aprender a transmitir suas ideias de forma clara e confiante.

Uma maneira de melhorar suas habilidades de comunicação é aprender a se adaptar a diferentes estilos de comunicação. Alguns membros da equipe podem preferir a comunicação direta, enquanto outros podem precisar de uma abordagem mais cuidadosa. Ao entender essas diferenças, você pode adaptar seu estilo de comunicação para se conectar melhor com sua equipe e construir confiança.

Outro aspecto fundamental de uma comunicação eficaz é estar aberto a *feedbacks* e críticas. Um bom líder sabe ouvir sua equipe e reconhecer suas preocupações, mesmo que nem sempre concordem. Isso pode ajudar a promover um ambiente de comunicação aberta, onde todos se sintam valorizados e ouvidos.

Uma maneira de desenvolver fortes habilidades de comunicação é praticando a escuta ativa. Isso significa ouvir os membros da sua equipe com empatia, tentar entender suas perspectivas e responder com atenção. Isso também significa fazer perguntas esclarecedoras para garantir que vocês estejam "na mesma página" e reservar um tempo para refletir sobre o *feedback* deles antes de responder.

Ao desenvolver suas habilidades de comunicação, lembre-se de ser intencional e proposital em suas palavras e ações. Incentive sua equipe a fazer perguntas e fornecer *feedback*, e crie um espaço onde todos se sintam confortáveis para compartilhar suas ideias e preocupações. Esse é um ambiente psicologicamente seguro.

Por exemplo, manter contato visual durante as conversas pode mostrar que você está engajado e presente no momento. Sorrir e usar um tom de voz quente pode ajudar a deixar os outros à vontade e criar uma atmosfera positiva.

Outro aspecto importante da comunicação é fornecer *feedback* claro e oportuno para sua equipe. Isso pode ajudá-los a melhorar seu desempenho, entender o que é esperado deles e se sentir valorizados e apoiados. Certifique-se de dar *feedback* positivo e construtivo e fazê-lo de uma forma específica e acionável.



Em última análise, a construção de fortes habilidades de comunicação é um processo contínuo que requer prática e reflexão. Reserve um tempo para avaliar seu estilo de comunicação, pedir *feedback* de outras pessoas e continuar aprendendo novas técnicas e estratégias. Com dedicação e esforço, você pode se tornar um líder mais eficaz e inspirador que traz o melhor da sua equipe.

PROMOVER UM AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO

Um ambiente de trabalho positivo é fundamental para desenvolver fortes habilidades de liderança. Como líder, é sua responsabilidade criar um ambiente que incentive o trabalho em equipe, a colaboração e o respeito.

Para promover um ambiente de trabalho positivo, é importante começar construindo relacionamentos com os membros da sua equipe. Conheça-os a nível pessoal e faça um esforço para entender suas necessidades e objetivos.

Incentive a comunicação aberta e seja verdadeiramente receptivo ao *feedback* de sua equipe. Isso criará uma cultura de confiança e transparência, onde os membros da equipe se sentirão valorizados e ouvidos.

Estabeleça expectativas e metas claras para sua equipe e comemore seus sucessos ao longo do caminho. Ao reconhecer e recompensar o trabalho árduo, você está incentivando um senso de propriedade e responsabilidade dentro de sua equipe.

Também é importante criar um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, onde todos se sintam bem-vindos e respeitados. Isso significa promover verdadeiramente a diversidade e a inclusão e abordar quaisquer questões ou preocupações que surjam. Cuidado com o *diversity washing*.¹

No geral, promover um ambiente de trabalho positivo e psicologicamente seguro requer muito esforço e dedicação, mas as recompensas valem a pena. Ao criar uma cultura de apoio e colaboração, você está preparando sua equipe para o sucesso e construindo a base para seu próprio crescimento como líder.

Outro aspecto importante da promoção de um ambiente de trabalho positivo é a promoção do equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Como líder, você deve incentivar os membros de sua equipe a priorizar seu bem-estar e ajudá-los a encontrar maneiras de gerenciar sua carga de trabalho e reduzir o estresse. Lembrando sempre que existe “vida” fora do trabalho.

Seja um modelo de equilíbrio entre vida pessoal e profissional, estabelecendo limites para si mesmo e priorizando seu próprio autocuidado. Isso não só melhorará seu próprio desempenho como líder, mas também inspirará os membros de sua equipe a fazer o mesmo.

Por fim, não se esqueça de comemorar as pequenas vitórias. Reconheça os membros da equipe por seus esforços e conquistas e certifique-se de que eles se sintam valorizados e apreciados. Isso aumentará sua confiança, motivação e produtividade e, em última análise, contribuirá para o sucesso de toda a equipe.

¹ O Diversity Washing ocorre quando uma empresa se apropria do conceito de diversidade na sua comunicação de marca, sem, efetivamente, agir em prol dela “da porta para dentro”. Trata-se, portanto, de uma situação na qual se comunica a diversidade, mas não se tem um real comprometimento com o tema. (<https://treediversidade.com.br/diversity-washing/>, acesso em 12/06/2023)

APRENDENDO COM LÍDERES E MENTORES ANTERIORES

Uma das melhores maneiras de desenvolver suas habilidades de liderança é aprendendo com líderes e mentores anteriores. Seja uma figura histórica, um líder de negócios ou um mentor em sua vida pessoal, esses indivíduos podem fornecer insights e orientações inestimáveis para ajudá-lo a se tornar um líder melhor.

Em primeiro lugar, é importante pesquisar e entender os estilos de liderança desses indivíduos. Procure características ou estratégias comuns que os ajudaram a ter sucesso e considere como você pode adaptar essas práticas ao seu próprio estilo de liderança. Por exemplo, se você admira a maneira como um determinado líder se comunica com sua equipe, tente incorporar algumas de suas estratégias de comunicação em sua própria abordagem de liderança.

Também é importante buscar oportunidades de mentoria com indivíduos que tenham mais experiência e conhecimento em seu setor ou área. Os mentores podem oferecer *feedback* e conselhos valiosos para ajudá-lo a desenvolver suas habilidades e superar desafios. Procure oportunidades para fazer *networking* e construir relacionamentos com esses indivíduos, e não tenha medo de pedir sua orientação e apoio.

Além de buscar oportunidades formais de mentoria, também é útil aprender com os sucessos e fracassos de líderes passados. Leia biografias e estudos de caso sobre líderes bem-sucedidos em sua área e considere quais estratégias eles usaram para superar desafios e alcançar seus objetivos. Da mesma forma, reserve um tempo para refletir sobre os erros e fracassos de líderes passados e considere quais lições você pode aprender com suas experiências.

Em última análise, aprender com líderes e mentores anteriores é ganhar novas perspectivas e ideias que podem ajudá-lo a crescer como líder. Ao manter-se aberto a novas ideias e buscar orientação e *feedback*, você pode desenvolver suas habilidades e desbloquear todo o seu potencial de liderança.

Também é importante lembrar que a liderança não é uma abordagem única. Diferentes situações e contextos podem exigir diferentes estilos ou estratégias de liderança. Aprender com líderes e mentores anteriores pode ajudá-lo a identificar a abordagem certa para diferentes situações e se adaptar de acordo.

Em última análise, a chave para aprender com líderes e mentores do passado é permanecer humilde, curioso e de mente aberta. Não tenha medo de fazer perguntas e buscar orientação, e esteja sempre disposto a aprender e crescer. Ao adotar uma abordagem proativa para o desenvolvimento de sua liderança e buscar os *insights* e a orientação daqueles que vieram antes de você, você pode desbloquear todo o seu potencial e se tornar um líder mais eficaz e inspirador.

ABRAÇANDO O APRENDIZADO E O CRESCIMENTO CONTÍNUOS

Uma das principais características dos líderes de sucesso é sua dedicação ao aprendizado e ao crescimento contínuos. Seja participando de *workshops* e seminários, lendo literatura do setor ou buscando orientação, comprometer-se com o desenvolvimento contínuo pode ajudá-lo a ficar à frente da curva e permanecer um ativo valioso para sua equipe.

Há muitos benefícios em abraçar o aprendizado contínuo. Em primeiro lugar, ele mantém você atualizado sobre as tendências do setor, as melhores práticas e as novas tecnologias, permitindo que você traga novos *insights* e ideias para sua equipe. Isso pode levar a soluções mais inovadoras e melhores resultados para sua organização.



Além disso, o aprendizado contínuo pode ajudá-lo a desenvolver novas habilidades e conhecimentos, o que pode aumentar sua eficácia como líder. Por exemplo, se você quiser melhorar sua capacidade de motivar e inspirar sua equipe, você pode estudar teoria de liderança, participar de seminários sobre comunicação eficaz ou trabalhar com um coach para melhorar suas habilidades de falar em público.

Abraçar o aprendizado contínuo também mostra à sua equipe que você está investindo em seu crescimento e desenvolvimento, o que pode aumentar o moral e aumentar o engajamento. Quando você lidera pelo exemplo e modela um compromisso com o aprendizado contínuo, sua equipe tem mais chances de seguir o exemplo, criando uma cultura de melhoria contínua dentro de sua organização.

É claro que abraçar o aprendizado e o crescimento contínuos requer um certo nível de autodisciplina e comprometimento. É importante definir metas, criar um plano para alcançá-las e se responsabilizar. Você também pode considerar encontrar um parceiro ou mentor de prestação de contas que possa ajudar a mantê-lo no caminho certo.

No final das contas, liderança tem tudo a ver com crescimento e desenvolvimento. Quando você se envolve com outras pessoas e explora diferentes perspectivas, é mais provável que encontre soluções criativas para desafios e oportunidades que talvez não tenha considerado de outra forma.

Em resumo, o aprendizado contínuo é essencial para qualquer líder que deseja desbloquear todo o seu potencial e causar um impacto positivo em sua equipe e organização. Ao abraçar novas experiências, buscar *feedback* e buscar ativamente oportunidades de crescimento, você pode desenvolver as habilidades e a mentalidade necessárias para prosperar em um papel de liderança.

ASSUMINDO NOVOS DESAFIOS E SAINDO DA SUA ZONA DE CONFORTO

Liderança é assumir riscos, tentar coisas novas e estar disposto a sair da zona de conforto. Como líder, é importante ser adaptável e aberto à mudança, o que significa abraçar novos desafios com confiança e coragem.

Quando você assume novos desafios, você se expõe a novas experiências e oportunidades que podem ajudá-lo a crescer e se desenvolver como líder. Isso pode significar assumir um novo projeto no trabalho, voluntariar-se para um papel de liderança em sua comunidade ou esforçar-se para aprender uma nova habilidade.

Sair da zona de conforto pode ser assustador, mas é uma parte essencial do desenvolvimento da liderança. Requer disposição para abraçar a incerteza e se esforçar para ser o seu melhor, mesmo quando é difícil ou desconfortável.

Para desenvolver suas habilidades de liderança assumindo novos desafios e saindo da zona de conforto, considere as seguintes dicas:

1. Estabeleça metas claras: identifique as habilidades ou áreas específicas que deseja desenvolver e defina metas claras para ajudá-lo a alcançá-las.
2. Busque novas experiências: busque oportunidades para se desafiar, seja por meio do trabalho, do voluntariado ou de atividades pessoais.
3. Esteja aberto ao *feedback*: ouça o feedback dos outros e use-o como uma ferramenta para ajudá-lo a aprender e crescer.



4. Pratique a autorreflexão: reserve um tempo para refletir sobre suas experiências e o que aprendeu com elas. Isso pode ajudá-lo a identificar áreas em que você precisa melhorar e ajustar sua abordagem.

5. Mantenha-se motivado: é fácil desanimar quando as coisas não saem como o planejado, mas lembre-se de que contratempos e desafios são uma parte normal da jornada de liderança. Mantenha-se motivado e continue se esforçando para ser o seu melhor.

Lembre-se, desenvolver suas habilidades de liderança é um processo para toda a vida que requer dedicação, comprometimento e disposição para assumir riscos.

Ao assumir novos desafios e sair da sua zona de conforto, você pode desbloquear todo o seu potencial como líder e inspirar outras pessoas a fazerem o mesmo.

Lembre-se de que assumir novos desafios e sair da zona de conforto não significa que você precisa fazer tudo sozinho.

Além disso, é importante ser gentil consigo mesmo e reconhecer que nem tudo vai correr perfeitamente. Aceitar as falhas como oportunidades de aprendizado pode ajudá-lo a crescer e melhorar suas habilidades de liderança.

LIDERAR PELO EXEMPLO E INSPIRAR OS OUTROS

Uma das maneiras mais eficazes de desenvolver suas habilidades de liderança é liderando pelo exemplo e inspirando outras pessoas a fazerem o mesmo. As pessoas são mais propensas a seguir líderes que incorporam os valores em que acreditam e exibem os comportamentos que respeitam.

Quando você lidera pelo exemplo, você demonstra para sua equipe o que espera deles. Se você quer que sua equipe apareça a tempo, cumpra prazos e trabalhe duro, você mesmo deve modelar esses comportamentos. Isso significa definir o padrão para o que significa ser um bom membro da equipe ou funcionário e responsabilizar-se pelos mesmos padrões que você mantém os outros.

Inspirar os outros é igualmente importante porque a liderança não se resume a dizer às pessoas o que fazer; trata-se de motivá-los a fazê-lo. Um bom líder inspira sua equipe a alcançar seus objetivos, a trabalhar em conjunto e a ser o melhor de si mesmo. Isso requer construir relacionamentos fortes com os membros de sua equipe, reconhecer seus pontos fortes e fracos e dar-lhes o apoio e os recursos de que precisam para ter sucesso.

Para inspirar os outros, você precisa ser confiante e autêntico em sua abordagem de liderança. Compartilhe sua visão, seus objetivos e sua paixão com sua equipe. Incentive sua criatividade, reconheça suas contribuições e celebre seus sucessos. Ao criar um ambiente de trabalho positivo e capacitar sua equipe, você pode inspirá-los a alcançar todo o seu potencial e alcançar grandes coisas.

Lembre-se, liderança não é um esforço solitário; é um esporte coletivo. Seu sucesso como líder depende de sua capacidade de se conectar com os outros, construir confiança e trabalhar de forma colaborativa em direção a uma visão compartilhada. Ao liderar pelo exemplo e inspirar outras pessoas, você pode desbloquear todo o seu potencial como líder e ajudar sua equipe a alcançar seus objetivos. Para ser um líder inspirador, você também deve estar disposto a ouvir e aprender com sua equipe. Incentive a comunicação aberta e crie um ambiente onde os membros da equipe se sintam confortáveis para compartilhar suas ideias e *feedback*. Ao valorizar suas contribuições e incorporar suas ideias em seu processo de tomada de decisão, você pode demonstrar seu compromisso com seu crescimento e desenvolvimento.



Outro aspecto fundamental de liderar pelo exemplo é ser responsável por suas ações e decisões. Quando erros acontecerem, assuma a responsabilidade por eles e trabalhe com sua equipe para encontrar uma solução. Isso mostra à sua equipe que você não está apenas disposto a tomar decisões difíceis, mas que também está disposto a aprender com seus erros e crescer como líder.

Lembre-se de que inspirar os outros não é apenas ser um líder de torcida ou motivador. Trata-se de mostrar à sua equipe que você se importa com eles, seus objetivos e seu bem-estar. Reserve um tempo para conhecer os membros da sua equipe, entender suas motivações e interesses e encontrar maneiras de apoiá-los na conquista de seus objetivos pessoais e profissionais. Ao fazer isso, você pode criar uma cultura de confiança, respeito e colaboração que capacita todos a ter sucesso.

Dalmiro Camanducaia é engenheiro eletricitista, advogado, especialista em Administração Financeira pela Fundação Dom Cabral, em Psicologia Positiva e em Gestão de Pessoas pela PUC-RS. Possui 40 anos de experiência profissional diversificada, sendo 12 deles em cargos gerenciais exercidos em empresas de grande porte e seguimentos variados. Criou e implantou um Sistema Humanizado de Compliance baseado em Valores e Comportamento Humano. Possui certificações em Psicologia Positiva Aplicada, *Chief Happiness Officer* e em Segurança Psicológica. Dedicar-se ao desenvolvimento humano (individual e coletivo) por meio da metodologia dos PONTOS FORTES®. É Professor de Direito Tributário nas Faculdades Arnaldo. É consultor em Experiência Compartilhada – Treinamentos e Mentorias Ltda.